

**Visita il nostro
nuovo sito
e-commerce!**



MANUALE UTENTE

| www.henryschein.it



 **HENRY SCHEIN®**

Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Nuove funzionalità



Intuitivo

Naviga sempre e ovunque, anche da mobile o tablet.



Creato per te

Personalizza il tuo shopping con le liste dei preferiti e gli ordini da storico.



Trasparente

Prezzi trasparenti e personalizzati.



Veloce

Invia un ordine in meno di 5 minuti!

Promozione web

Scopri sulla nostra Home Page **l'offerta della settimana!**



Funzionalità One Web: Il mio account

Come posso creare un account?

- 01 Seleziona il menu **"Il mio account"** in alto a destra in Home Page.
- 02 Clicca su **"Crea un account online"**.
- 03 Sei già un nostro cliente? Invia una e-mail a: **ECS_italy@henryschein.it**
- 04 Sei un nuovo cliente? Seleziona "Apri un Account" e compila tutti i campi obbligatori contrassegnati da *.
- 05 Dopo la registrazione del tuo account, riceverai una e-mail di benvenuto.

Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Non ti ricordi il tuo ID utente e/o la tua password?

The screenshot shows the 'Password dimenticata' page. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Cosa ricercare?'. Below the search bar, there are navigation icons (menu, search, settings) and a shopping cart icon with a red notification bubble. A red 'ACCESSO' button is followed by a link 'Crea un account online'. The main heading is 'Accesso Password dimenticata'. Below this, there is a sub-heading 'Accesso' and a note: 'Inserire sotto il proprio ID utente. Nota: i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*)'. There is a text input field labeled 'ID utente*' and a blue 'INVIA' button.

Hai perso la password?

- 01 Inserisci il tuo ID utente.
- 02 Clicca su password **"Dimenticata"**.
- 03 Riceverai al tuo indirizzo e-mail la tua password temporanea.
- 04 Seleziona il link e inserisci la password ricevuta.

The screenshot shows the 'ID utente dimenticato' page. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Cosa ricercare?'. Below the search bar, there are navigation icons (menu, search, settings) and a shopping cart icon with a red notification bubble. A red 'ACCESSO' button is followed by a link 'Crea un account online'. The main heading is 'Accesso ID utente dimenticato'. Below this, there is a sub-heading 'Accesso' and a note: 'Inserire e inviare l'indirizzo e-mail utilizzato durante la registrazione. A breve, vi invieremo un'e-mail contenente l'ID utente. Nota: i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*)'. There is a text input field labeled 'Indirizzo e-mail*' and a blue 'INVIA' button.

Hai perso il tuo ID utente?

- 01 Clicca su ID Utente **"Dimenticata"**.
- 02 Inserisci l'indirizzo mail usato per la creazione dell'account e seleziona **"Invia"**.
- 03 Riceverai al tuo indirizzo e-mail il tuo ID utente.
- 04 Accedi al sito.

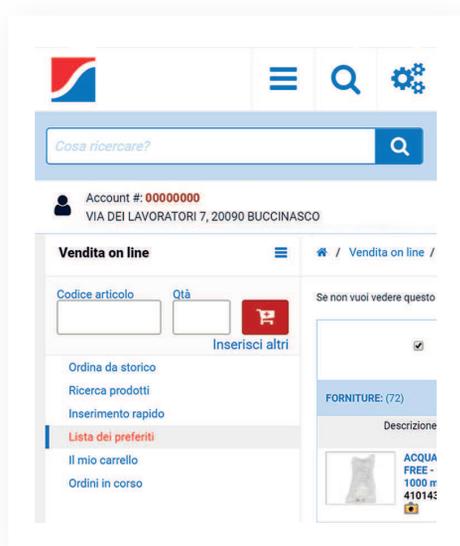
Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Inserimento ordini

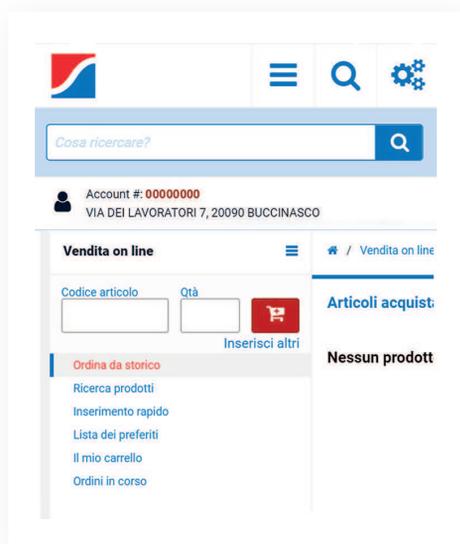
Ordina dalla lista dei preferiti:

- 01 Accedi al sito con le tue credenziali.
- 02 Seleziona il menù "Vendita on line".
- 03 Seleziona l'opzione "Lista dei preferiti".
- 04 Seleziona la lista dei preferiti e clicca su **"Visualizza / Modifica"**.
- 05 Controlla i prodotti che hai selezionato e clicca su "Aggiungi all'ordine".
- 06 Gli articoli sono stati aggiunti al tuo carrello.



Ordina da storico:

- 01 Accedi al sito con le tue credenziali.
- 02 Seleziona il menù "Vendita on line".
- 03 Clicca su **"Ordina da Storico"**.
- 04 Scegli fra le schermate **"Articoli acquistati"** o **"Ordini"**.
- 05 Inserisci la quantità desiderata nel campo **"Ri-Ordina"** e clicca "Aggiungi all'ordine".
- 06 Gli articoli sono stati aggiunti al tuo carrello.



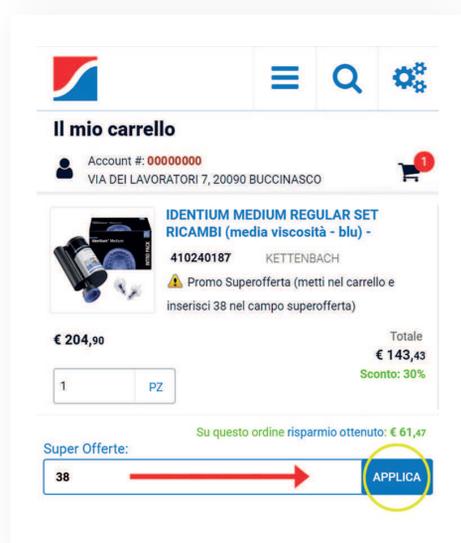
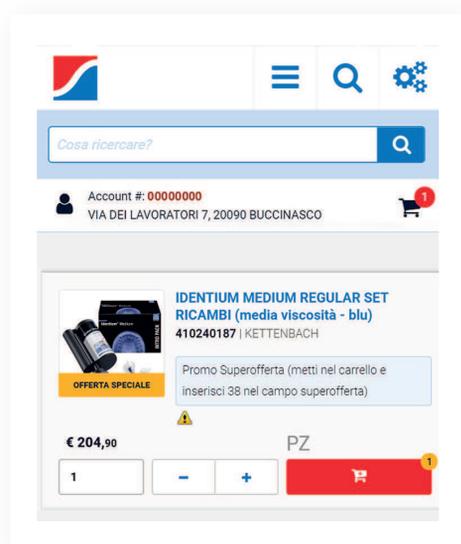
Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Inserimento Codice Promozionale

Come posso inserire il codice "Super Offerte"?

- 01 Accedi al sito con le tue credenziali.
- 02 Cerca l'articolo in offerta da ordinare.
- 03 Aggiungi il prodotto al carrello.
- 04 Visualizza i prodotti nel carrello.
- 05 Identifica il codice promozionale dell'articolo e la quantità minima per aderire all'offerta.
- 06 Inserisci il codice promozionale nel campo **"Super Offerte"**.
Attenzione: inserire solo il numero composto da **due caratteri numerici**.
- 07 Clicca su **"Applica"**.
- 08 Il codice promozionale sarà visualizzato su tutte le righe dell'ordine (la promozione verrà applicata solo ai prodotti in offerta).



Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Modifica Codice Promozionale

Come posso aderire a più promozioni?

- 01 Segui la procedura elencata nella pagina precedente.
- 02 Cambia il numero del codice promozionale direttamente sulla riga d'ordine come da immagine.
- 03 Clicca su **"Applica"**.
- 04 Su ogni riga d'ordine, vedrai il codice promozionale applicato.

Il mio carrello

Account #: 00000000
VIA DEI LAVORATORI 7, 20090 BUCCINASCO

IDENTIUM MEDIUM REGULAR SET RICAMBI (media viscosità - blu) - 410240187 **38** **APPLICA** | KETTENBACH
⚠️ Promo Superofferta (metti nel carrello e inserisci 38 nel campo superofferta)

€ 204,90 Totale
€ 143,43
Sconto: 30%

1

DETARTRINE Z - Vasetto da 45 g 410813480 **30** **APPLICA** | SEPTODONT
⚠️ Promo Speciale Estate (metti nel carrello e inserisci 30 nel campo superofferta)

€ 21,90 Totale
€ 17,52
Sconto: 20%

1

Su questo ordine risparmio ottenuto: € 65,85

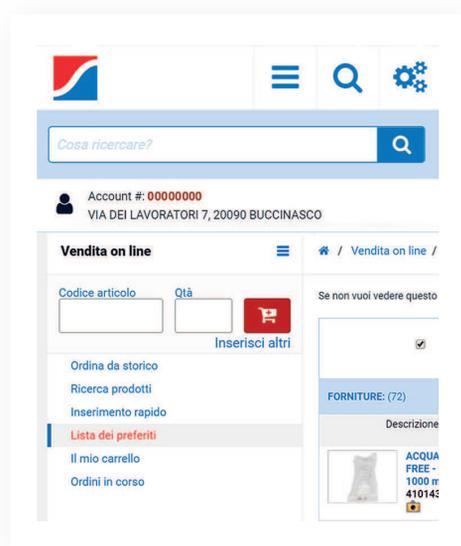
Super Offerte:



Visita il nostro nuovo sito e-commerce!



Lista dei preferiti



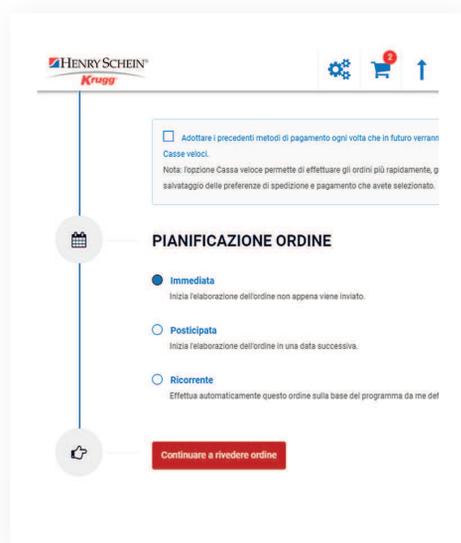
Come posso creare una lista dei preferiti?

- 01 Accedi al sito con le tue credenziali.
- 02 Seleziona il menù "Vendita on line".
- 03 Seleziona l'opzione "Lista dei preferiti".
- 04 Seleziona **"Crea un nuovo elenco"**.
- 05 Attribuisce un nome alla tua nuova lista.
- 06 Puoi scegliere di condividere la tua lista con altri utenti della tua sede di lavoro.
- 07 Clicca su continua.
- 08 Seleziona il prodotto e la quantità.
- 09 Clicca **"Aggiungi"**;
Il prodotto verrà aggiunto alla tua lista.
- 10 Ripeti i passaggi 8 e 9 per completare la tua lista.
- 11 Puoi creare la tua lista di preferiti direttamente dal tuo carrello selezionando **"Salva articoli in una lista degli acquisti"**.



Visita il nostro nuovo sito e-commerce!

Pianificazione ordine



Come posso pianificare un'ordine?

- 01 Inserisci tutti i prodotti nel carrello.
- 02 Seleziona **"Cassa"**.
- 03 Scegli quando ricevere il tuo ordine selezionando la consegna **"Immediata – Posticipata – Ricorrente"**.

