ANDI SERVIZI
In collaborazione con

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI
SEZIONE PROVINCIALE DI TRIESTE

Trieste – Palazzo dei Congressi Stazione Marittima
Molo Bersaglieri, 3

XXIII S. APOLLONIA
1 FEBBRAIO 2020
con il patrocinio dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Trieste

LEA CHIRURGIA RICOSTRUTTIVA DEI TESSUTI DURI E MOLLI IN PARODONTOLOGIA

Sessione per Odontoiatri
dott. Francesco Cairo

Programma

Ore 8.30 – 8.45 Registrazione partecipanti
Ore 8.45 – 9.00 saluto delle Autorità
Ore 9.00 – 11.00 Il significato della chirurgia parodontale nel piano di trattamento moderno
Ore 11.00 – 11.30 Coffee break
Ore 11.30 – 10.30 La terapia ricostruttiva dei tessuti duri in Parodontologia
Ore 13.00 – 14.00 Light lunch
Ore 14.00 – 16.30 La terapia ricostruttiva dei tessuti molli in Parodontologia
Ore 16.30 – 17.00 Coffee Break
Ore 17.00 – 18.00 Chiusura lavori congressuali

Informativa ECM

Questa attività ECM è stata predisposta in accordo con le regole indicate dalla commissione ECM mediante collaborazione tra ANDI Servizi S.r.l. Unipersonale, provider accreditato a fornire programmi di formazione continua per la categoria professionale degli Odontoiatri, ed ANDI Trieste. Il provider si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività formativa.
Nel rispetto del Regolamento ECM i crediti formativi verranno rilasciati al partecipante che avrà partecipato ad almeno il 90% del programma formativo e risposto esattamente ad almeno il 75% del test di verifica dell'apprendimento.

Abstract

La moderna terapia parodontale si interfaccia molto spesso con problematiche estetiche dei tessuti duri e molli. In particolare il trattamento dei difetti infra-ossei, dopo avere ottenuto il controllo della parodontite, rappresenta una sfida molto importante per ridurre il rischio di progressione della malattia. Le evidenze dimostrano che le procedure rigenerative sono oggi le terapie di scelta nel trattamento dei difetti ossei

profondi. Allo stesso modo, il trattamento delle recessioni gengivali mediante la ricostruzione dei tessuti molli è un aspetto critico della moderna Parodontologia. Lo scopo della presente conferenza sarà quello di valutare l'efficacia delle procedure moderne per la ricostruzione dei tessuti duri e molli in Parodontologia.

Curriculum Relatore

Dott. Francesco Cairo

Ricercatore e responsabile unità di Ricerca Clinica in Parodontologia e Medicina Parodontale e responsabile del master a tempo pieno in Parodontologia, Università degli studi di Firenze. E' socio attivo e tesoriere della SIdP, Società Italiana di Parodontologia e Implantologia. E' il vincitore di numerosi premi di ricerca interanazionali, fra cui il premio R. Earl Robinson Periodontal Regeneration Award dell'Accademia Americana di Parodontologia, lo Jaccard prize della federazione Europea di Parodontologia e il premio H.Goldman della SIdP. E' l'autore principale di numerosi studi originali sulle procedure ricostruttive in Parodontologia e Implantologia. E' referee per le più importanti riviste internazionali e membro del board editoriale del Journal of Clinical Periodontology.

CENTRALITA' DEL PAZIENTE
QUALITA' - COMUNICAZIONE –MARKETING - E *"MUST"* DEONTOLOGICI DEL TEAM PER FARSI SCEGLIERE E FIDELIZZARE NEL TEMPO IL PAZIENTE ALLO STUDIO

Sessione per Igienisti Dentali e

Assistenti di Studio Odontoiatrico *(Aggiornamento Assistente di Studio Odontoiatrico, ai sensi dell'art. 2, comma 2, del DPCM del 9 febbraio 2018 pubblicato in G.U. n. 80 del 6 aprile 2018 "Individuazione del profilo professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico")*

dott.ssa Viviana Cortesi

Programma

Ore 8.30-8.45 registrazione partecipanti
Ore 8.45-9.00 Saluto autorità e inizio lavori congressuali
Orer 9.00- 11.00 LA QUALITA'
LA NUOVA FRONTIERA
Ore 11.00-11.30 Coffee break
Ore 11.30-13.00 IL TEAM ODONTOIATRICO
Ore 13.00 – 14.00 Light lunch
Ore 14.00 – 16.30 LA COMUNICAZIONE
GESTIONE DEL PAZIENTE
La comunicazione: comunicare per motivare
Verbale
comunicazione comportamentale, non verbale, paraverbale
L'ascolto attivo
La comunicazione digitale
Ore 16.30 – 17.00 Coffee Break
Ore 17.00 – 18.00 MARKETING – chiusura lavori congressuali

Abstract

La ricerca della qualita' è basata sulla partecipazione e sul coinvolgimento di tutti i componenti del team, ad ogni livello gerarchico e per ogni tipologia professionale nell'esplicazione delle singole attivita' quotidiane. Le sinergie di tutti i componenti del team e in particolare tra igienisti e ASO , che dopo tanti anni hanno raggiunto il traguardo della qualificazione, devono esplicarsi in queste nuova chiave manageriale .

Il mondo cambia, i pazienti cambiano, dobbiamo rinnovarci anche noi, con un nuovo approccio : le cose che abbiamo sempre fatto in un certo modo , possono essere modificate con uno sforzo culturale e personale.
L'obiettivo primario e comune è come farsi scegliere dal paziente e successivamente come soddisfarlo e fidelizzarlo: il paziente che resta da noi è garanzia di lavoro per tutti
La comunicazione , il marketing la complicità di squadra sono strategie per costruire un'immagine positiva dello studio.
Comunicare la qualità clinica , le competenze in ambiti diversi, la complementarietà e la complicità che Igienisti ed ASO sono in grado di offrire al paziente, significa fare un buon marketing deontologico di noi stessi ,catturare la fiducia del paziente e garantire il risultato
Da anni c'è molta offerta di formazione in marketing , comunicazione e management per incrementare le ns conoscenze gestionali . Ciò detto , farei un passetto indietro, controcorrente forse, e parlerei di :professionalità, etica, serietà ,perseveranza e di entusiasmo .
Nessuna formula magica :solo tantissimi consigli pratici e utili frutto di anni di studio suffragati da anni di esperienza alla poltrona, per mettere in pratica le ns conoscenze e rinforzare la qualità percepita dal paziente.

Curriculum vitae

Consegue laurea con lode in Igiene Orale presso l'Università di Genova e nel 2007 si specializza in Professioni Sanitarie Tecnico Assistenziali presso l'Università di Pavia. Diventa, nel 2011, Direttore Scientifico della pubblicazione "Prevenzione

e Assistenza Dentale" - Ed. Elsevier, Milano. È attualmente docente e tutor nel Corso di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie Tecnico
Assistenziali e nel corso di laurea per Igienisti presso UniMi. È inoltre docente presso la TSS di Brescia a Scuola Regionale per ASO accreditata dalla regione Lombardia. È relatrice di numerosi congressi a carattere Regionale e Nazionale e autrice di numerosi articoli apparsi
sulle riviste a carattere odontoiatrico e di prevenzione. Autrice del volume "Igiene orale: teoria e pratica"-2013-Edra ed. e della nuova edizione del volume per l'ASO (Ottobre 2019).E' tesoriere Nazionale AIDI. Attualmente esercita come igienista dentale presso due studi, a Brescia e a Castiglione delle Stiviere

INFORMAZIONI GENERALI

INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

ANDI Sez. Prov. Di Trieste
Via Carducci, 22 – 34125 TRIESTE
Tel/fax 040 3480044 e-mail: trieste@andi.it

MODALITÀ DI PAGAMENTO UNIFICATA PER TUTTE LE PROFESSIONI:

- **Bonifico Bancario intestato a:** ANDI TRIESTE – Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia
  IBAN: IT15 G030 6902 2331 0000 0007 731 Causale: Cognome Nome del partecipante – data del/i corso/i - Sessione
- **Assegno Bancario** intestato a: ANDI TRIESTE
- **Contanti**

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Odontoiatri
soci ANDI: € 150,00 ivato
Soci ANDI Young: € 100,00 ivato
Odontoiatri non soci ANDI: € 200,00 ivato
Studenti CLMOPD: gratuito
***Igienisti dentali**
€ 80,00 ivato
Studenti CLID: gratuito
Assistenti di Studio Odontoiatrico
Dipendenti di Soci ANDI: € 50,00
*Dipendenti di non Soci ANDI: € 80,00 ivato

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Compilare la scheda di adesione in ogni sua parte ed inviarla entro il giorno **venerdì 24 gennaio 2020** a: ANDI Trieste, allegando la copia del bonifico, tramite fax (040 3480044), e-mail (trieste@andi.it) o posta prioritaria.

Numero massimo partecipanti:
Odontoiatri: 200
Igienisti Dentali: 50
Assistenti di studio odontoiatrico: 50
Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili secondo l'ordine di arrivo delle schede di adesione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare in stampatello ed inviare alla segreteria organizzativa (ANDI Trieste Via Carducci, 22 – 34125 TRIESTE) tramite fax (040/3480044) o e-mail (trieste@andi.it) entro venerdì **24 GENNAIO 2020. L'iscrizione sarà accettata automaticamente salvo comunicazione da parte della segreteria dell' esaurimento dei posti disponibili**

Desidero iscrivermi alla sessione per:

☐ Odontoiatri e Odontotecnici

☐ Igienisti Dentali e Assistenti di Studio Odontoiatrico

Verserò € _____ **tramite**:

☐ bonifico

☐ Assegno bancario intestato a ANDI TRIESTE

☐ Contanti

COGNOME:.....NOME:.....

☐ Odontoiatra ☐ Igienista Dentale Assistente ☐ Studente ☐

STUDIO:.....

INDIRIZZO:.....CAP:.....

CITTA':.....TEL:.....FAX:.....

EMAIL:.....

LUOGO E DATA DI NASCITA:.....

C.F.:.....

P.IVA:.....

N. ISCRIZIONE ALL'ALBO ODONTOIATRI:.....

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Autorizzo il trattamento dei dati personali per le finalità previste nell'informativa ex art. 13,14 del Regolamento 679/16

Data.....Firma.....